

Privacyverklaring

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je gebruikmaakt van onze website of een afspraak boekt, verwerken wij persoonsgegevens. Dit betreft uitsluitend gegevens die jij zelf actief aan ons verstrekt, zoals:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Datum en tijd van de afspraak
- Eventuele opmerkingen die je zelf invult bij het maken van een afspraak

Wij verzamelen niet meer gegevens dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

2. Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het plannen, bevestigen en beheren van afspraken
- Het kunnen communiceren over je afspraak
- Het correct uitvoeren van onze dienstverlening

Gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden, tenzij je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

3. Gebruik van Plannen.nl

Voor het plannen en beheren van afspraken maken wij gebruik van het online agendasysteem Plannen.nl. Plannen.nl verwerkt persoonsgegevens namens ons en treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met Plannen.nl is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd hoe zij zorgvuldig en veilig met persoonsgegevens omgaan. Plannen.nl gebruikt de gegevens uitsluitend voor het faciliteren van afspraken en niet voor eigen doeleinden.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld voor administratieve verplichtingen).

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Jouw gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening (zoals Plannen.nl) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je gegevens te laten overdragen

Je kunt hiervoor contact opnemen via: info@eqcure.nl

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wetgeving of onze dienstverlening wijzigt. De meest actuele versie is altijd te vinden op deze website.

- EQcure – Marjolein Lagrand
- info@eqcure.nl